

# **LOCK KLUB**

## **BIZTONSÁGI TERV**

**1027 Budapest, Tölgyfa u.1-3**

### **ELHELYEZKEDÉS:**

**II. kerület Fekete Sas u. és a Tölgyfa u. kereszteződésénél elhelyezkedő sarok épület**

### **Az üzemeltető felelős szervezetének elérhetőségei:**

Az üzemeltetésért felelős gazdasági társaság:

**Helios Property Kft.**

Cégjegyzékszám: 01-09-327443

Adószám: 26384258-2-41

Székhely: 1133 Budapest, Ipoly u.8, 4 lház, VII/5

Üzlet: 1027 Budapest, Tölgyfa u. 1-3

### A rendezvény biztonságáért felelős szervezet elérhetőségei:

**Hori-Zone DSP Kft.**

Cégjegyzékszám: 01-09-994625

Adószám: 24186793-2-43

Székhely: 1117. Budapest, Bercsényi utca 25.

### **Az üzemeltetésért felelős, intézkedésre jogosult vezető:**

Ügyvezető

Elérhetősége a helyszínen lévő szabályzatban feltüntetve.

### **A biztonsági szolgálat vezető:**

Elérhetősége a helyszínen lévő szabályzatban feltüntetve.

### **A biztonsági szolgálat vezető-helyettes:**

Elérhetősége a helyszínen lévő szabályzatban feltüntetve.

## **Jogszabályi környezet**

Jelen biztonsági terv a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, valamint a 23/2011. (III. 21.) Korm. rendelet a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló jogszabály alapján és előírásai alapján készült, figyelemmel a vonatkozó kiegészítő szakmai követelményeket előíró alábbi jogszabályokra is:

- 1996. évi XXXI. törvény a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről
- 54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
- 30/1996. (XII.6.) BM rendelet a tűzvédelmi szabályzat készítéséről

### **A szórakozóhely mérete: 300 m<sup>2</sup>-t meghaladja**

**Nyitva tartása: Csütörtök – szombat: 18.00-05.00,** illetve alkalmasszerűen más időpontokban, az eltérés jelezve az illetékes hatóságok felé.

### **Megközelítés normál helyzetben**

A helyszínt gépjárművel, tömegközlekedési eszközökkel és gyalogosan egyaránt meg lehet közelíteni. A közönség várhatóan gyalogosan közelíti meg a helyszínt. A gépjárművel érkezők a helyszín közelében lévő parkolóhelyeken tudják gépjárműveiket elhelyezni. A közlekedési és menekülési útvonalakon a gépjárműparkolás tilos, elszállításukról indokolt esetben a szervezők rendőrség és/vagy a közterület felügyelet értesítésével intézkedik.

### **Megközelítés vész helyzetben**

A tevékenység helyszíne a normál közlekedési útvonalakon megközelíthető rendezvények tartása esetén közterületek nem kerülnek tervezetten lezárásra, amennyiben a rendezvény biztonságos lebonyolítása egyes közterületek lezárását, beléptető kordonok kialakítását megköveteli, úgy a szervező az illetékes katasztrófavédelmi műveletirányítási központot haladéktalanul tájékoztatja. A megközelítés alapvetően az alábbi közterületekről történik tűzoltó gépjárművekkel: Tölgyfa utca - Fekete Sas utca, Tölgyfa utca – Bem József utca.

## **A feladatok meghatározása:**

### A BIZTONSÁGI VEZETŐ, ILLETVE HELYETTESE

- Az üzemeltetővel, illetve az üzemeltető megbízottjával történő helyszíni kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás megszervezése, a biztosítási feladatok egyeztetése, az esetleges változások azonnali leereagálása
- az állomány feladatkörök szerinti besorolása
- az öltözet ellenőrzése
- állomány eligazítás megtartása
- az üzemeltetés teljes ideje alatt irányítani és szervezni a részegységek munkáját az esetleges rendkívüli események alkalmával, a szükséges intézkedések meghozatala
- együttműködés a területen – feladatkörükből jelenlévő – hatósági személyekkel, valamint az üzemeltető képviselőjével
- az alájuk beosztott állomány közvetlen feladatának meghatározása, munkájuk folyamatos ellenőrzése
- a feladatok, valamint az üzemeltetéssel kapcsolatos általános tudnivalók és szabályok pontos ismerete és azok betartása, betartatása
- a beosztotti állomány testi épségének – lehetőség szerinti – megóvása
- rendkívüli esemény bekövetkeztekor az azonnali intézkedések megtétele, majd – az események függvényében – jelentéstétel
- a zárórát követően a terület leürítésének megszervezése
- a vendégek/látogatók zökkenőmentes területelhagyásához szükséges biztonsági intézkedések meghozatala.

### KIEMELT TERÜLETEK FELADATAI

#### FŐBEJÁRAT

- Rendezvény esetén a belépő-számláló kontroll
- vendégek kor szerinti azonosítása (szükség esetén)
- tiltott eszközök bevitelének megakadályozása
- külső ruházat és csomag átvizsgálása igény szerint,
- a vendégek figyelemmel kísérése a rendzavarások megakadályozása
- az érkező vendégek/látogatók útbaigazítása
- a vendégek/látogatók figyelemmel kísérése a rendzavarások megakadályozása
- vagyon elleni bűncselekmények megakadályozása.

#### **A zenés, táncos rendezvény területére történő belépés és eltávozás rendje: (23/2011. Korm. rendelet 8. § „a” pontja alapján)**

A szórakozóhely maximális befogadóképessége **460** fő. A területre történő belépés egy bejáraton történik az alaprajzon megjelölt kapun keresztül. A Lock területén 8 (nyolc) fő biztonsági személyzettel látja el a szolgálatot a biztonsági cég.

A vagyonőrök feladata a beléptetés során megakadályozni, hogy a szórakozóhely területére, szűrő-vágó vagy egyéb más, közrendre, közbiztonságra veszélyt jelentő eszköz bekerüljön. A vagyonőrök a beléptetés során kiszűrik az erősen ittas vagy bódult állapotban érkező vendégeket, illetve – a rendezvény jellegétől függően – a 18. életévüket be nem töltött személyeket. Ezekről a személyektől a szórakozóhelyre való belépés jogát megtagadják. A

beléptetést a fiatalok alkohollal történő kiszolgálásának megelőzése, esetleges alkoholfogyasztásuk ellenőrizhetősége érdekében a fiatakorúak számára megkülönböztető jelzéssel ellátott belépőjegyhez (kártyához, karszalaghoz) kötheti.

#### VIP

- Érkező VIP vendégek fogadása, beléptetése a kijelölt helyen.

#### JÁRÓR

- A vendégek/látogatók figyelemmel kísérése a rendzavarások megakadályozása
- kapcsolattartás
- váltások megszervezése
- vagyon elleni, testi épség valamint közbiztonság elleni bűncselekmények megelőzése, megszakítása.

#### **A biztonsági követelmények érvényesítésében közreműködők tevékenységének leírása: (23/2011. Korm.rendelet 8. § „c” pontja alapján)**

A zenés-táncos rendezvény helyszínén, az ott megrendezett rendezvény látogatottságától függően, 8 fő biztonsági személyzet lát el a személy és vagyonvédelmi feladatot. A rendezvény biztosításában közreműködő munkatársaink, alkalmazottaink, személy és a vagyonőreink külön elméleti és gyakorlati oktatásban részesülnek – kiemelt figyelmet fordítva a helyszín sajátosságaira – a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésére az esetlegesen kialakult veszélyhelyzetekben való hathatós közreműködésre, különös tekintettel az emberi élet és testi épség megóvására. Ezen tevékenység egyik legfőbb szempontja a rendőri szervekkel való folyamatos kapcsolattartás és együttműködés. A rendezvény területén feladatot ellátó biztonsági személyzet tagjai több helyszínen, különböző jellegű tevékenységeket hajtanak végre.

#### **Beléptető őrök:**

Felállítási helyük az alaprajzon főbejáratként jelölt beléptetési ponton van. Feladatuk a vendégek belépésre jogosultságának ellenőrzése (védeltségi igazolvány), közrendre, közbiztonságra veszélyt jelentő eszközök, tárgyak, valamint a rendező által meghatározott (máshol vásárolt italok, élelmiszerek) dolgok rendezvény területére történő bevitelének megakadályozása. A vagyonőrök a beléptetés során kiszűrik még az erősen ittas vagy bódult állapotban érkező vendégeket, illetve – a rendezvény jellegétől függően – a 18. életévüket be nem töltött személyeket. Ezekről a személyektől a szórakozóhelyre való belépés jogát megtagadhatják. Szükség szerint ruházat, csomag átvizsgálást hajtanak végre, a belépő vendégeket felkérlik ezek bemutatására.

#### **Mozgó járőrök:**

A járőr minden esetben személy és vagyonőr képesítéssel rendelkezik. A rendezvény területén belül és kívül lát el rendfenntartói és megelőzési feladatokat. Szükség esetén a rendezvény bármely pontjára irányítható. Feladata az élet és testi épség védelme, személy és vagyon elleni bűncselekmények elkövetésének megelőzése, megakadályozása. A rendezvény területén esetlegesen kialakuló rendbontások megelőzése, megakadályozása, a rendbontó személyek rendezvény területéről való eltávolítása, szükség esetén, a rendőri intézkedés megkezdéséig

ezen személyek helyszínen való visszatartása. Feladatai közé tartozik még a rendezvény területén jogtalanul tartózkodó személyek kiszűrése. Esetleges intézkedésről köteles tájékoztatni a biztonsági szolgálat vezetőjét. A mozgó járőr létszámát, mozgási területét, a rendezvény jellegétől, látogatottságától függően, illetve egyéni igények szerint határozzuk meg.

## **Teremőrök**

A rendezvény jellegétől, a résztvevő vendégek létszámától és az egyéni igényektől függően, nem állandó felállítási helyen látnak el megfigyelő és tájékoztató feladatot.

Feladatuk: Felügyelik a színpad és a táncter közvetlen környékét, szükség szerint kezelik a vészkijáratot. A meghívott fellépőket kísérik (ha szükséges) a színpad és az öltöző között. Kapcsolatot tartanak (rádióon illetve szemkontaktus alapján) a biztonsági személyzet többi tagjával és a klub személyzetével. Intézkedésükről minden esetben kötelesek tájékoztatni a biztonsági szolgálat vezetőjét.

## **Speciális, a terület sajátossága miatti feladatok:**

- A szórakozóhely területének fokozott biztosítása, hogy idegen személyek ne juthassanak be a területre
- az áruforgalom fokozott ellenőrzése
- VIP terület biztosítása.

**Az üzemeltetés biztonságos lebonyolítását akadályozó, várható veszélyeztető tényezők, ezek bekövetkezésekor a jelentések, riasztások rendje:**

## **Rendkívüli helyzet lehet:**

- Közbiztonságot, személy-és vagyonbiztonságot veszélyeztető tényező (baleset, elemi csapás, tömeges rendbontás).
- Életet, testi épséget veszélyeztető rosszullét, sérülés, epilepsziás roham stb.

Jelzés érkezhethet:

- Üzemeltető
- biztosításban részt vevő állomány, egységvezetők
- szórakozó vendégek
- hatóságok részéről.

## **A jelentés rendje:**

- A készenlétet az egységvezetők, az eligazításon meghatározottak szerint jelentik
- rendkívüli esemény bekövetkezésekor a szolgálati út: állomány – biztosításvezető vagy helyettes – üzemeltető.
- az üzemeltetés vezetői döntenek a működés leállításáról, a szórakozóhely zárásáról, a szükséges hatósági intézkedések kezdeményezéséről, hivatalos szervek értesítéséről.

## **A biztosítás szerkezete:**

A programoktól, látogatószámtól és vendégekörtől függően a vagyonvédelmi tevékenység biztosított a meghatározott létszámú és végzettségű vagyoni, rendezői állománnyal, a zavartalan és biztonságos üzemelés érdekében. A biztosításban részt vevők helyszíni vezetői/kapcsolattartói rádión keresztül tartják a kapcsolatot. A helyszíni állomány köteles minden információról jelentést tenni a szórakozóhely biztonságért felelős vezetőjének és/vagy csoportvezetőjének és azon keresztül az üzemeltetőnek.

Kapcsolattartás módja: **URH rádió**

A dolgozók, látogatók tájékoztatása a rendezvény helyszínén a Tűzvédelmi szabályzatban, valamint a tűzriadó tervben rögzített előírások szerint történik.

## **A biztonsági követelmények érvényesítésében közreműködők tevékenységének leírása**

A biztonsági szolgálat feladat és tevékenységi köre a nyitvatartási idő alatt az alábbiak:

- a be és kiléptetés ellenőrzése, létszám koordinálása, folyamatos számolással zajlik, manuális, mechanikus kézi számológép Rameau típusú eszközök használatával, ami a szórakozóhelyen az aktuális teljes (vendég+munkavállaló) létszámot jelzi (ezzel megakadályozva a túlzott, egy időben a területen tartózkodók számát)
- az üzemeltetés zavartalanságának biztosítása
- a szerződési feltételek betartásának ellenőrzése, melyeket a vendégek/látogatók a területre való belépéssel elfogadnak (ez tartalmazhatja a külső ruházat és csomagátvizsgálást vizuálisan, tiltott/veszélyes tárgyak bevitelének megakadályozását)
- zártkörű rendezvény esetén a belépőjegy karszalag formájában fog a résztvevőkre kerülni. Ezzel a sorszámozott karszalagok miatt könnyen ellenőrizhető lesz a létszám és nem állhat be a tévedés lehetősége a ki-be járó vendégek miatt. Az eltérő színűkarszalaggal pedig a kiskorú vendégeknél megakadályozható lesz a szeszital kiszolgálásuk
- be nem vihető tárgyakról a vendégek/látogatók átvételi elismervényt kapnak, a tárgyakat őrzött, elzárható helyen az üzemeltető által megbízott személyek eltárolják. A helyszín elhagyásakor ezeket az elismervény ellenében átadásra kerülnek. Ezen tárgyak tárolása 5 napig történik, majd átadásra kerülnek a területileg illetékes Rendőrkapitányságra
- a vendégek/látogatók folyamatos irányítása
- a szórakozóhely területén tartózkodó valamennyi dolgozó, vendég/látogató testi épségének biztosítása, becsületüket csorbító cselekmények megakadályozása, a rendbontók kiszűrése kiemelése
- a szórakozóhely területén tartózkodó valamennyi dolgozó, vendég/látogató magatartásának és változásainak folyamatos figyelemmel kísérése.
- a rendbontásra irányuló tevékenység megakadályozása, illetéktelen személyek kiszűrése és távoltartása
- a szórakozóhely területén tartózkodó valamennyi dolgozó, vendég/látogató védelme, a menekülési útvonal biztosítása;
- jogsértések megelőzése;
- szabálysértésen, vagy bűncselekményen ért személy visszatartása, és átadása a rendőrségnek, vagy az illetékes hatóságoknak
- hatóságok munkájának segítése

- egyéb helységek, technikai eszközök, felszerelések őrzése, biztonságos működésük biztosítása
- VIP vendégek útbaigazítása
- rendkívüli események bekövetkezésekor a dolgozók, a vendégek/látogatók határozott és szakszerű irányítása, szórakozóhelyről való kivezetése a menekítési tervnek megfelelően a menekülési útvonalon keresztül.

### **Az üzemeltetés (nyitás) megkezdését megelőzően szükséges teendők az üzemeltető bevonásával:**

- A vészkijáratok táblával történő jelölése/ellenőrzése
- a vészkijáratok nyithatóságának, megfelelő megközelíthetőségének folyamatos biztosítása, ellenőrzése
- a szórakozóhely teljes területén a „Tűzvédelmi szabályzat”-ban meghatározottak szerinti A-B-C porral oltó tűzoltó készülék biztosítása, tűzcsapok elérhetőségének, megközelíthetőségének akadálymentesítése, biztosítása
- elektromos rendszerek felülvizsgálata  
a mindenkori munka-tűzvédelmi és szakhatósági előírások feltételeinek felülvizsgálata, megvalósításának biztosítása
- a terület veszélyeztetett vonalán a figyelmeztető feliratok elhelyezése, folyamatos biztosítása.
- a területen a hangosító rendszer felülvizsgálata, működőképességének próbája.

**Felelős:           üzemeltetési vezető**

### **A dolgozók és vendégek/látogatók beléptetésének és eltávozásának rendje:**

A beléptetés nyitva tartási időben a szórakozóhely **1** db bejáratán és a kiléptetés erre a célra kijelölt kijáratokon keresztül történik. Nyitvatartási időben a be- és kiléptetés valamennyi be- és kijáraton a biztonsági szolgálat által történő átvizsgálást követően, folyamatos számolással, a manuális, mechanikus kézi számláló eszközök használatával történik, ami a szórakozóhelyen aktuálisan tartózkodó létszámot jelzi ki. A létszámban benne van az aktuálisan dolgozó munkavállalók száma is, ezen szám felrögzítésével kezdik a létszám számolását az eszközzel. A szórakozóhely biztosítását **8** fő biztonsági személyzet végzi egy időben, egyszerre.

A szórakozóhely ki és beléptetése **1** helyen történik, amely felállítási pont a kontrollálását **4** fő biztonsági személyzet végzi. A beléptetés folyamatosan rögzített kézi számláló segítségével a telt házas állapotig, majd a további beléptetés a kiléptetés függvényében **10** főnként megoldott. A biztonsági személyzet folyamatosan URH rádión keresztül kapcsolatban van egymással is és a biztonsági vezetővel. A biztonsági vezető folyamatos kapcsolatban van az üzemeltetésért felelős vezetőkkel.

A maximális létszámkorlát betartásáért és a létszám kontrollálásáért felelős: biztonsági vezető

**A zenés, táncos rendezvény helyszínének baleset, elemi csapás, tömeges rendbontás esetére vonatkozó kiürítési, menekítési terv leírások:**

**Részletes leírást és kiegészítést tartalmaz a tűzvédelmi szabályzat ide vonatkozó leírása, melléklete.**

## **Tűzjelzés**

**Bármely alkalmazott tüzet észlel, köteles jelenteni a biztonsági szolgálatnak, illetve az üzemeltetőnek!**

A biztonsági szolgálat köteles azonnal értesíteni a tűzoltóságot a 105-ös telefonszámon, illetve az I. pontban megjelölt személyeket, valamint ezzel egy időben a rendelkezésre álló híradástechnikai eszközökön keresztül, illetve a hangtechnikai berendezés segítségével fel kell szólítani a területen tartózkodó személyeket a terület elhagyására, és meg kell kezdeni a szórakozóhely kiürítését a kiürítési tervben foglaltaknak megfelelően.

A tűzjelzésnek tartalmaznia kell: Lásd Tűzvédelmi szabályzat.

A Tűzoltás és műszaki mentés menete: a Tűzvédelmi szabályzatban leírtak mellett a riasztást követően a biztonsági szolgálat köteles a vészkijáratokat azonnal kinyitni és a legközelebbi vészkijáraton a vendégek kimenekítésében közreműködni úgy, hogy a pánikhangulat és a feltorlódás elkerülhető legyen. A biztonsági szolgálat kötelessége a veszélyzónákból a kiürítést követően átvizsgálni a helyszínt, hogy a helyiségekben, szociális és egyéb helyiségekben stb. maradtak-e bent személyek, melyek feltárásában, biztonságos helyre történő menekítésében és kötelesek közreműködni.

A mentéssel egy időben a kézi tűzoltó készülékekkel (A-B-C porral oltó) meg kell kísérelni a tűz oltását, lokalizálását. Vízzel oltani az elektromos tüzet tilos! A Biztonsági szolgálat vezetője vagy az üzemeltető felelős vezetője a tűzoltóság megérkezésekor a tűzoltóság vezetőjét köteles tájékoztatni az elvégzett feladatokról, majd ezt követően a tűzoltóság vezetőjének utasításait köteles végrehajtani. A tűzvédelmi főkapcsoló lekapcsolását az üzemeltető köteles végrehajtani a tűzoltás vezető utasítására.

Bombariadó esetén a kiürítést ugyanúgy kell végrehajtani, mint tűzriadó esetén, csak a rendőrséget kell értesíteni a 107-es vagy 112-es telefonszámon.

Személyi sérülés esetén a helyszínen lévő elsősegélynyújtókat, illetve szükség esetén a 104-es telefonon a mentőszolgálatot kell értesíteni.

**Felelős: biztonsági vezető/ üzemeltetésért felelős vezető (ügyvezető)**

## **Kiürítés esetei:**

### **Veszélyhelyzet:**

A szórakozóhely területén a személyeket és anyagi javakat közvetlenül fenyegető veszélyhelyzetnek az alábbi eseteket kell tekinteni:

- A résztvevőknek az engedélyezett kapacitáson (a terület befogadó képességén) felüli behatolási, összetorlódási lehetőségek kialakulását
- a vendégek/látogatók között kialakuló tömeges rendbontást
- rendezvény helyszínén kialakult baleseteket, tömeges rosszzullétet
- közveszéllyel fenyegetettséget
- tömeges pirotechnikai eszközök alkalmazását, a keletkezett tüzeket
- egyéb a helyszínen veszélyhelyzetnek minősített eseményeket.



### **Közveszéllyel való fenyegetés:**

- Bombariadó
- tűz, víz vagy sugárzó anyag pusztító hatásának kilátásba helyezése.

**Felelős:           biztonsági vezető/ üzemeltetésért felelős vezető (ügyvezető)**

Veszélyhelyzet, vagy közveszéllyel való fenyegetés esetén, az intézkedésre jogosult vezető (az üzemeltető Helios Property Kft. ügyvezetője, valamint a rendezvény biztosításával megbízott személy) és a rendőri szervek irányítása, koordinálása mellett intézkedést tesz a veszélyeztetett, fenyegetett terület, létesítmény kiürítésére. A kiürítés azonnali végrehajtása érdekében a látogatóközönséget tájékoztatni kell. A tájékoztató szöveget hangosbemondó berendezésen keresztül többször meg kell ismételni.

A kiürítés megkezdésekor a vendéglátó és árusító egységek személyzete a kasszákat azonnal zárja le. A kiürítés során, a kiürítendő területet először a látogatóközönség hagyja el, majd a vendéglátó (szórakoztató), árusító egységek személyzete, végül pedig a kasszáért felelős személyek. A kiürítést az utasítást követően azonnal, a legrövidebb útvonalon kell végrehajtani. A terület és a létesítmények kiürítésekor a veszély forrás és elhárítás átvizsgálásának eredményes végrehajtása érdekében az objektumokat, helyiségeket nyitva kell hagyni, illetve az üzemeltető részéről az átvizsgálás során jelen kell lennie olyan személynek, aki esetlegesen biztosítani tudja a területen lévő bármely objektumba történő körbevezetését.

Egy adott területrészt átvizsgálást követően, amennyiben a rendőrség engedélyt ad a területre történő visszaengedésre, elsődlegesen az átvizsgált részen található vendéglátó, árusító egységek személyzetét – különös tekintettel a kasszáért felelős személyre – kell először beengedni. A kiürített és lezárt területre a rendőri szerveken kívül más személy nem léphet be. A lezárt terület ki- és bejáratainak őrzését a biztonsági szolgálat tagjai végzik.

### **Rendkívüli esemény bekövetkezése esetén a biztonsági szolgálat tagjai az alábbiak szerint járjanak el:**

- Jelentéstétel a biztosítás vezetőjének, az irányítási pontnak
- elsődleges feladat az életmentés, majd a lehetőségekhez képest a vagyonmentés
- segítségadás a sérült személyek mielőbbi orvosi ellátásához
- kiürítés (menekítés) esetén a kapuk azonnali nyitása
- a rendezvény résztvevőinek tájékoztatása a menekülési irányokról, és az ideiglenes elhelyezési lehetőségekről
- a tömeg távozási irányából minden olyan tárgyat, eszközt, amely menekülést akadályozza, el kell távolítani
- kiürítés meghatározottak szerinti végrehajtása
- a kiürített terület átvizsgálása, annak ellenőrzése, hogy mindenki elhagyta a veszélyeztetett helyszínt.

### **Az egészségügyi biztosítás feltételeinek megléte:**

- Minden műszakban két kiképzett elsősegélynyújtó gondoskodik az egészségügyi biztosításról
- szabvány szerinti egészségügyi mentőládák biztosítása
- elsősegélynyújtásra kijelölt hely biztosítása
- mentőkkel kapcsolattartás

### **Kiürítés menete:**

#### **A zenés, táncos rendezvény helyszínének baleset, elemi csapás, tömeges rendbontás esetére vonatkozó kiürítési terve: (23/2011. Korm.rendelet 8 § „b” pontja alapján)**

A fenti események esetleges bekövetkeztének alkalmával a rendezvény biztonsági személyzetének vezetője, miután meggyőződött a kialakult vészhelyzet valódiságáról és annak fokáról, elrendelheti a rendezvény területének részben, vagy egészben történő kiürítését. A kiürítés az alaprajzon megjelölt vészkijáratokon, illetve a főbejáraton keresztül történhet, a biztonsági, valamint az erre kijelölt és kiképzett személyzet irányításával, az alaprajzon zöld színű nyilakkal megjelölt menekítési útvonalakon. Ezeket az útvonalakat a helyszínen, a valóságban zöld fénnel világító, EXIT feliratú táblákkal, valamint a sötétben zöld fénnel foszforeszkáló, a legközelebbi vészkijárat irányába mutató nyilakkal jelölték. Az alaprajzon a gazdasági bejáratként megjelölt kapun keresztül a személyzet menekítése történhet.

A rendezvény biztosításában közreműködő munkatársaink oktatásban részesülnek vészhelyzetek kialakulásának megelőzésére, vagy az esetlegesen kialakult vészhelyzetekben való közreműködésre. A menekülő kapunál felállított teremőrök azokat a lehető legrövidebb időn belül kinyitják, a rendezvény területéről távozókat a közterületre irányítják.

A rendezvény belső területén feladatot ellátó teremőrök a már előzetesen elhangzott utasítások szerint járnak el. (tájékoztatják a közönséget a legközelebb lévő menekülő kapu helyzetéről, irányításukkal segítik a rendezvényen résztvevőket a rendezvény területéről való biztonságos kijutásban.)

A szórakozóhely minden zárható ajtajának a kulcsa a rendezvény ideje alatt a biztonsági szolgálat vezetőjénél, illetve a rendezvény vezetőjénél található.

#### **Vészhelyzet tűz esetén:**

Az üzemeltető felelős vezetője a tűzvédelmi szabályzatban foglaltaknak megfelelően kell eljárjon.

#### **Tűz esetén az alábbi szöveget kell bemondani:**

*Tűzvédelmi szabályzat tűzriadóról és kiürítési tervről szóló melléklete tartalmazza.*

**A tájékoztató szöveget beolvasásáért az üzemeltető a felelős.**

### **Kiürítés menete:**

**Kiürítés koordinálásáért felelő személyek: Biztonsági vezető**

Elsődleges feladat a menekülési kapuk azonnali megnyitása. A kapu és a vészkijáratok nyitásáért, valamint az átjárhatóság biztosításáért a biztonsági vezető a felelős.

### **Az érintett területek kiürítése**

Valamennyi kijelölt menekülési kapun keresztül történik. A kiürítés a biztonsági vezető mellett a biztosításba beosztott állomány végzi.

A kiürítési terv alaprajzos, a menekülési útvonalakat nyilakkal jelző formáját jól látható/kijelölt helyeken, a szórakozóhely területén el kell helyezni. Amennyiben lehetőség van rá a kiürítés elrendelését követően az árusító, vendéglátó és szórakoztató egységeket le kell zárni. A kiürítés ideje alatt az árusító, vendéglátó és szórakoztató egységek alkalmazottai kötelesek gondoskodni a kasszák tartalmának biztonságos elhelyezéséről.

### **Közveszéllyel fenyegetés eseténÉN**

Az üzemeltető felelős vezetője, vagy a rendőrség utasítást ad a biztosításért felelős személynek a terület kiürítésére. A kiürítés tényéről tájékoztatni kell az állampolgárokat.

A hangosbemondó berendezésen többször megismételve a következőket kell mondani:

***TISZTELT HÖLGYEIM ÉS URAIM, SAJNÁLATTAL KÖZÖLJÜK, HOGY TECHNIKAI OKOK MIATT A RENDEZVÉNYT MEG KELL SZAKÍTANUNK.***

***KÉRJÜK ÖNÖKET, HOGY KÖVESSÉK A RENDŐRSÉG, VALAMINT A BIZTONSÁGI SZOLGÁLAT UTASÍTÁSAIT, ÉS MIELŐBB HAGYJÁK EL A SZÓRAKOZÓHELY TERÜLETÉT A KIJELÖLT KIJÁRATOKON KERESZTÜL:***

Megegyezik a rendkívüli eseményre és a vészhelyzetre vonatkozó kiürítés menetével.

***AZ AKADÁLY ELHÁRÍTÁSÁT KÖVETŐEN A SZÓRAKOZÓHELYET ISMÉT MEGNYITJUK ÉS FOLYTATJUK MEGKEZDETT PROGRAMJAINKAT. KÉREM SZÍVES MEGÉRTÉSÜKET.***

**A tájékoztató szöveg beolvasásáért az üzemeltető a felelős.**

### **KIÜRÍTÉS MENETE:**

Megegyezik a rendkívüli eseményre és a vészhelyzetre vonatkozó kiürítés menetével.

### **KAPCSOLATTARTÁS**

- **Rendőrség:** Tel.: 107
- **BRFK II. Kerületi Rendőrkapitányság** Tel. : +36-1-346-1800
- **Mentők** Tel.: 104
- **Katasztrófavédelem** Tel.: 105

- **Egységes európai segélyhívószám**

**Tel: 112**

- **Országos Mentőszolgálat ügyelete**

Tel: +36-1-346-4600

A Kiürítési terv nem részletezett kérdéseiben, a kialakult helyzettől függően, az üzemeltető a biztonsági szolgálat vezetőjével egyeztetve dönt.

A rendezvény biztosítását végző biztonsági szolgálat vezetőinek az eligazítás során a Kiürítési tervet dokumentált formában oktatni kell.

Felelős: biztonsági szolgálat vezetője, vagy az általa kijelölt helyettesítő személy.

Budapest, 2022. 12. 01.

***Melléklet:***

- *tűzvédelmi szabályzat és mellékletei*
- *tűzriadó terv*
- *kiürítési számítás*